



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве
(Управление Роспотребнадзора по г. Москве)

Графский переулок, дом 4, корпус 2,3,4, г. Москва, 129626

Тел: 8 (495) 687-40-35; факс: (495) 616-65-69,

E-mail: uprav@77.rospotrebnadzor.ru,

<http://77.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 76583145 ОГРН 1057746466535,

ИНН 7717528710 КПП 771701001

03 АПР 2025 № *47-00-057/к-26882-2025*

На В. № 9068/ж-2025 от 04.02.2025

На В. № 15460/ж-2025 от 25.02.2025

На В. № 17868/ж-2025 от 05.03.2025

Дулиной А.В.



О рассмотрении обращения

Уважаемая Алла Вячеславовна!

Управление Роспотребнадзора по г. Москве (далее – Управление) по Вашему обращению информирует.

В соответствии с п. 1 ст. 42 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (далее – Федеральный закон № 52-ФЗ) **санитарно-эпидемиологические экспертизы, расследования, обследования, исследования, испытания и иные виды оценок соблюдения санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований могут проводиться** должностными лицами, осуществляющими федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, **юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, аккредитованными** в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации, **и экспертами, аттестованными** в установленном Правительством Российской Федерации порядке, в целях: **установления соответствия (несоответствия) требованиям** настоящего Федерального закона документов, зданий, сооружений, помещений, оборудования, транспортных средств и других объектов, используемых юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями для осуществления своей деятельности, и результатов указанной деятельности.

На основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок соблюдения санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований главными государственными санитарными врачами и (или) их заместителями даются санитарно-эпидемиологические заключения, предусмотренные международными договорами Российской Федерации, международными правовыми актами, настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами (п.2 ст. 42 Федерального закона № 52-ФЗ).

Согласно п.4 ст. 42 Федерального закона № 52-ФЗ **юридические лица, индивидуальные предприниматели, аккредитованные** в соответствии с законодательством Российской Федерации об аккредитации в национальной системе аккредитации, **и эксперты, аттестованные** в установленном Правительством Российской Федерации порядке, **которые проводят санитарно-эпидемиологические экспертизы, расследования, обследования, исследования, испытания и иные виды оценок, несут ответственность** за их качество и объективность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Таким образом, территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по г. Москве в ТиНАО г. Москвы **24.10.2024 на основании экспертного заключения о соответствии №**

77.32.06.М.003152.10.24 от 16.10.2024 филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в ТиНАО г. Москвы ЧОУ «Смарт Скул» выдано санитарно-эпидемиологическое заключение о соответствии № 77.32.18.000.М.005350.10.24 от 24.10.2024 вида деятельности, работы, услуги государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам на здание, строение, сооружение, помещение, оборудование и иное имущество, используемое для осуществления образовательной деятельности: реализация основной общеобразовательной программы начального общего образования; реализация основной общеобразовательной программы основного общего образования; реализация основной общеобразовательной программы среднего общего образования; реализация дополнительных общеобразовательных программ – дополнительных общеразвивающих программ по адресу: г. Москва, пос. Филимонковское, пос. Радиоцентр, д.7 стр.3.

С уважением,
Заместитель Руководителя



Е.Н. Игнатова



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА**

(РОСПОТРЕБНАДЗОР)

Вадковский пер., д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994

Тел.: 8 (499) 973-26-90, Факс: 8 (499) 973-26-43

Е-mail: info@rospotrebnadzor.ru

<http://www.rospotrebnadzor.ru>

ОКПО 00083339 ОГРН 1047796261512

ИНН 7707515984 КПП 770701001

28.02.2025 № 09-2666-2025-40

На № _____ от _____.

О рассмотрении обращения
Дулиной А.В.

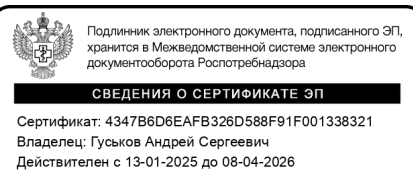
Дулиной А.В.

Уважаемая Алла Вячеславовна!

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека рассмотрела Ваше обращение, а также прилагаемые материалы и сообщает, что Управлению Роспотребнадзора по городу Москве дано поручение вернуться к рассмотрению Ваших обращений, обеспечить объективное и всестороннее их рассмотрение и провести оценку правомерности выдачи ЧОУ «Смарт Скул» санитарно-эпидемиологического заключения о соответствии требованиям санитарных правил.

О результатах рассмотрения обращения Вы будете проинформированы Управлением Роспотребнадзора по городу Москве.

Заместитель начальника Управления
санитарного благополучия населения



А.С. Гуськов



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве
(Управление Роспотребнадзора по г. Москве)

Графский переулок, дом 4, корпус 2,3,4, г. Москва, 129626

Тел: 8 (495) 687-40-35; факс: (495) 616-65-69,

E-mail: uprav@77.rospotrebnadzor.ru,

http: 77.rospotrebnadzor.ru

ОКПО 76583145 ОГРН 1057746466535,

ИНН 7717528710 КПП 771701001

1

Дулиной А.В.

22 ЯНВ 2025

№

77-00-05/ж-4787-2025

На В. № 96293/ж-2024 от 03.12.2024

На В. № 98848/ж-2024 от 11.12.2024

в дополнение к письму от 27.12.2024

№ 77-00-05/ж-102875-2024

Уважаемая Алла Вячеславовна!

Управление Роспотребнадзора по городу Москве (далее – Управление) по Вашему обращению о несоблюдении санитарно-эпидемиологических требований Частным образовательным учреждением «Смарт Скул» (Умная школа) (далее – ЧОУ «Смарт Скул») при оказании образовательных услуг по адресу: г. Москва, пос. Филимонковское, пос. Радиоцентр, д.7, информирует.

Требования к образовательным организациям регламентированы санитарно-эпидемиологическими правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» (далее - СП 2.4.3648-20).

В соответствии с требованиями п. 1.4 СП 2.4.3648-20 функционирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащую лицензированию, а также деятельность по организации отдыха детей и их оздоровления, осуществляется при наличии заключения, подтверждающего их соответствие санитарному законодательству, в том числе Правилам, выданного органом, уполномоченным осуществлять федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор и федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей.

В соответствии с «Административным регламентом Роспотребнадзора по предоставлению государственной услуги по выдаче санитарно-эпидемиологических заключений на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний, токсикологических, гигиенических и иных видов оценок соблюдения санитарно-эпидемиологических и гигиенических требований» (утв. приказом Роспотребнадзора от 05.11.2020 № 63840) для получения санитарно-эпидемиологического заключения в рамках санитарно-эпидемиологической экспертизы производится оценка соответствия (несоответствия) зданий, строений, сооружений и помещений образовательных организаций, которые планируют использовать для образовательной деятельности, на основании результатов санитарно-эпидемиологических экспертиз, расследований, обследований, исследований, испытаний и иных видов оценок.

Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы выдано санитарно-эпидемиологическое заключение от 01.11.2024 № 77.32.18.000.М.005503.11.24 о соответствии

государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам для осуществления образовательной деятельности по следующим видам образования: реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования; основного общего образования; среднего общего образования; реализация дополнительных общеобразовательных программ, на здание по адресу: г. Москва, пос. Филимонковское, пос. Радиоцентр, д.7, стр.3.

Указанное санитарно-эпидемиологическое заключение выдано на основании Экспертного заключения аккредитованной организации филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Москве» в ТиНАО г. Москвы от 16.10.2024 № 77.32.06.М.003152.10.24 о соответствии вида деятельности, работы, услуги государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам ЧОУ «Смарт Скул» на здание по адресу: г. Москва, пос. Филимонковское, пос. Радиоцентр, д.7 стр.3.

В соответствии со ст. 42 Федерального закона от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» ответственность за качество и объективность санитарно-эпидемиологической экспертизы несет специалист, проводивший санитарно-эпидемиологическую экспертизу.

По информации ЧОУ «Смарт Скул» (Умная школа) установлено, что на основании лицензии № Л035-01298-77/00182710 от 05.10.2018 (с изменениями от 02.12.2024), выданной Департаментом образования и науки г. Москвы, образовательная деятельность ЧОУ «Смарт Скул» (Умная школа) осуществляется в здании по адресу: г. Москва, пос. Филимонковское, пос. Радиоцентр, д.7, стр.3 (кадастровый номер 77:17:0150309:7906, назначение объекта «нежилое»).

Здание по адресу: г. Москва, пос. Филимонковское, пос. Радиоцентр, д.7 используется ЧОУ «Смарт Скул» (Умная школа) для осуществления деятельности по уходу и присмотру в дневное время (кадастровый номер 77:17:0150309:966, назначение объекта «жилое»).

Одновременно информируем, что пунктом 11.4 Постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» в планы проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий до 2030 года не включаются плановые контрольные (надзорные) мероприятия в отношении государственных, муниципальных и частных образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного и начального общего образования, основного общего, среднего общего и среднего профессионального образования, образовательных организаций высшего образования, ... объекты контроля которых отнесены к категориям чрезвычайно высокого и высокого риска, а в отношении таких учреждений может проводиться обязательный профилактический визит.

С уважением,
Руководитель
(заместитель)



Е.Е. Андреева

Игнатова Е.Н



Дулиной А.В.

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве
(Управление Роспотребнадзора по г. Москве)

Графский переулок дом 4, корпус 2,3,4, г. Москва, 129626

Тел: 8 (495) 687-40-35; факс: (495) 616-65-69,

E-mail: uprav@77.rosпотребнадzor.ru,

http: 77.rosпотребнадzor.ru

ОКПО 76583145 ОГРН 1057746466535,

ИНН 7717528710 КПП 771701001

24 июля 2024

№ 77-00-05/24-53922-2024

На В. № 49887/ж-2024 от 27.06.2024

О рассмотрении обращения

Уважаемая Алла Вячеславовна!

Управление Роспотребнадзора по городу Москве рассмотрело Ваше обращение № 49887/ж-2024 от 27.06.2024, поступившее из Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, о несанкционированной организации отдыха и оздоровления детей в детском лагере «Смарт Скул» по фактическому адресу: г. Москва, пос. Радиоцентр, д.7 с признаками нарушений требований санитарного законодательства РФ.

Информируем, что в рамках рассмотрения обращения территориальным отделом в адрес Префектуры Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы и Администрации поселения Филимонковское Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы были направлены запросы для уточнения сведений об организациях, осуществляющих деятельность по фактическому адресу: г. Москва, пос. Радиоцентр, д.7.

По поступившим сведениям из Префектуры Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы и Администрации поселения Филимонковское Троицкого и Новомосковского административных округов города Москвы:

- собственником земельного участка и здания деятельность по адресу: г. Москва, пос. Радиоцентр, д.7 является Индивидуальный предприниматель Кондратенко Елена Владимировна (далее – ИП Кондратенко Е.В.);

- деятельность по присмотру и уходу за детьми по указанному адресу осуществляет Индивидуальный предприниматель Вальганова Мария Александровна (далее – ИП Вальганова М.А.);

- в период с 03.06.24 по 16.06.24 здание сдано в субаренду Индивидуальному предпринимателю Хегай Жанна Сергеевна (далее – ИП Хегай Ж.С.);

- в период с 12.08.2024 по 24.08.2024 здание сдано в субаренду Индивидуальному предпринимателю Сухановской Анне Владимировне (далее – ИП Сухановская А.В.).

В соответствии с ч. 3 ст. 56, ч. ч. 2, 3 ст. 58, ст. 74 № 248-ФЗ от 31.07.2020 «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 10.03.2022г. № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» с целью

установления непосредственной угрозы причинения вреда жизни и здоровья детям в рамках оценки достоверности сведений в адрес указанных индивидуальных предпринимателей направлены запросы о представлении дополнительных сведений о видах осуществляемой ими деятельности по фактическому адресу: г. Москва, пос. Радиоцентр, д.7.

По представленным от ИП Сухановской А.В. сведениям деятельность по фактическому адресу: г. Москва, пос. Радиоцентр, д.7 ИП Сухановская А.В. не осуществляет. В рамках профилактических мер по результатам контрольного (надзорного) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом в адрес ИП Сухановской А.В. подготовлено Предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Проведение мероприятий по оценке достоверности сведений в отношении ИП Кондратеенко Е.В., ИП Вальгановой М.А., ИП Хегай Ж.С. продолжается.

Дополнительно информируем, что в соответствии с положениями Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения граждан, направленные для рассмотрения в государственные органы, могут содержать рекомендации гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов (предложение), просьбы гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц (заявление), и просьбы гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц (жалоба).

Исходя из изложенного, предмет обращений гражданина ограничен вышеуказанными нормами.

Для сведения сообщаем, у граждан отсутствует право заявлять требования о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц Управления.

Применение к работнику мер дисциплинарной ответственности является правом, а не обязанностью работодателя (Постановление Верховного Суда РФ от 16.12.2016 № 78-АД16-38).

С уважением,
Заместитель руководителя



Е.Н. Игнагова



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве
Территориальный отдел
в Троицком и Новомосковском
административных округах города Москвы

Профсоюзная ул.д.20/9
Москва, 117292
Тел: 8 (495) 135-59-01
E-mail: tinao@77.rospotrebnadzor.ru
<http://77.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535,
ИНН/КПП 7717528710/771701001

ДУЛИНОЙ
Алле Вячеславовне



10.04.2024 № 77-35/Ис-01-3155-2024

на вх. 35-02830-2 от 13.02.2024

о рассмотрении обращения
потребителя

Уважаемая Алла Вячеславовна!

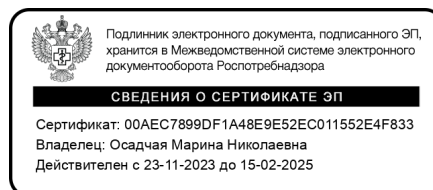
В территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы (далее, соответственно, Роспотребнадзор, территориальный отдел) поступило Ваше обращения в связи с отказом ЧОУ «Смарт Скул» («Умная школа») (ОГРН 1167700076730, ИНН 9729048575), расположенного по адресу: 108814, г. Москва, поселение Сосенское, поселок Коммунарка, ул. Ясная, д. 5, удовлетворить Ваши досудебные требования о расторжении договора № 118/В от 15 августа 2022 г. и о возврате денежных средств за неоказанные образовательные услуги, а также с просьбой вступить в дело № 02-8423/2024 Щербинского районного суда г. Москвы для дачи заключения по делу в целях защиты Ваших прав потребителям в рамках гражданского судопроизводства.

Информируем Вас, что, по вопросам, отнесенным к компетенции территориального отдела и в пределах закрепленных полномочий Роспотребнадзора, материалы по Вашему обращению, представленные Вами 08.04.2024 на личном приеме в территориальный отдел, были переданы 09.04.2024 г. в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии г. Москвы» в отдел консультационных услуг (исх. № 35-00605/07 от 09.04.2024 г.) в установленном порядке для консультирования и подготовки искового заявления в целях защиты прав группы потребителей в суде (поручение № 35-01416 от 08.04.2024 г. со сроком исполнения – до 08.05.2024 г.).

Также разъясняется, что Вы будет проинформированы о направлении заключения в суд ответственным исполнителем поручения, а при необходимости Вы самостоятельно вправе получить справку о ходе исполнения данного поручения, направив сообщение на электронный адрес территориального отдела – tinao@77.rospotrebnadzor.ru (с отметкой в теме «для Дарий Н.Е. по иску»), либо позвонив по телефонам 8-967-097-45-15 или 8-495-687-39-61.

Заключение в целях защиты Ваших прав потребителя будет направлен в суд от имени Роспотребнадзора, о готовности заключения Вы будете проинформированы в установленном порядке.

И.о.начальника территориального отдела



М.Н.Осадчая

Исп. Дарий Наталья Евгеньевна
Тел. 8-495-135-59-01





ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве
Территориальный отдел
в Троицком и Новомосковском
административных округах города Москвы

Профсоюзная ул.д.20/9
Москва, 117292
Тел: 8 (495) 135-59-01
E-mail: tinao@77.rospotrebnadzor.ru
<http://77.rospotrebnadzor.ru>
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535,
ИНН/КПП 7717528710/771701001

ДУЛИНОЙ
Алле Вячеславовне

10.04.2024 № 77-35/Ис-01-3155-2024

на вх. 35-02830-2 от 08.04.2024

о рассмотрении обращения
потребителя

Уважаемая Алла Вячеславовна!

В территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы (далее, соответственно, Роспотребнадзор, территориальный отдел) поступило Ваше обращения в связи с отказом ЧОУ «Смарт Скул» («Умная школа») (ОГРН 1167700076730, ИНН 9729048575), расположенного по адресу: 108814, г. Москва, поселение Сосенское, поселок Коммунарка, ул. Ясная, д. 5, удовлетворить Ваши досудебные требования о расторжении договора № 118/В от 15 августа 2022 г. и о возврате денежных средств за неоказанные образовательные услуги, а также с просьбой вступить в дело № 02-8423/2024 Щербинского районного суда г. Москвы для дачи заключения по делу в целях защиты Ваших прав потребителям в рамках гражданского судопроизводства.

Информируем Вас, что, по вопросам, отнесенным к компетенции территориального отдела и в пределах закрепленных полномочий Роспотребнадзора, материалы по Вашему обращению, представленные Вами 08.04.2024 на личном приеме в территориальный отдел, были переданы 09.04.2024 г. в ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии г. Москвы» в отдел консультационных услуг (исх. № 35-00605/07 от 09.04.2024 г.) в установленном порядке для консультирования и подготовки искового заявления в целях защиты прав группы потребителей в суде (поручение № 35-01416 от 08.04.2024 г. со сроком исполнения – до 08.05.2024 г.).

Также разъясняется, что Вы будет проинформированы о направлении заключения в суд ответственным исполнителем поручения, а при необходимости Вы самостоятельно вправе получить справку о ходе исполнения данного поручения, направив сообщение на электронный адрес территориального отдела – tinao@77.rospotrebnadzor.ru (с отметкой в теме «для Дарий Н.Е. по иску»), либо позвонив по телефонам 8-967-097-45-15 или 8-495-687-39-61.

Заключение в целях защиты Ваших прав потребителя будет направлен в суд от имени Роспотребнадзора, о готовности заключения Вы будете проинформированы в установленном порядке.

И.о.начальника территориального отдела



М.Н.Осадчая

Исп. Дарий Наталья Евгеньевна
Тел. 8-495-135-59-01





ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

**Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве
(Управление Роспотребнадзора по г. Москве)**

Графский переулок, дом 4, корпус 2,3,4, г. Москва, 129626
Тел: 8 (495) 687-40-35; факс: (495) 616-65-69,
E-mail: uprav@77.rosпотребнадzor.ru,
<http://77.rosпотребнадzor.ru>
ОКПО 76583145 ОГРН 1057746466535,
ИНН 7717528710 КПП 771701001

А. В. Дулиной

06.03.2024 77-00-15/Ж-16597-2024

№ _____

На № 10566/Ж-2024 от 07.02.2024 года

О рассмотрении обращения

Уважаемая Алла Вячеславовна!

Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве рассмотрено Ваше обращение о возможном бездействии должностных лиц территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в ТиНАО города Москвы по ранее рассмотренным обращениям в отношении ЧОУ «СМАРТ СКУЛ» и сообщается следующее.

Изучением поступивших материалов и материалов по ранее рассмотренным обращениям установлено, что должностными лицами территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в ТиНАО города Москвы обеспечено рассмотрение ранее поданных обращений, в том числе Н.В. Дулина, в соответствии с требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан.

Направленными ответами с соблюдением требований Федерального закона от 31 июля 2020 года N 248-ФЗ "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации" с Вами налажено взаимодействие по вопросу необходимости предоставления сведений, свидетельствующих о неправомерности действий юридического лица, но указанное Вами во внимание не принято.

Обращаем Ваше внимание, что часть 3 статьи 26.2 КоАП РФ предусматривает недопустимость использования доказательств по делу об административном правонарушении, в том числе результатов проверки,



проведенной в ходе осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля, если указанные доказательства получены с нарушением закона.

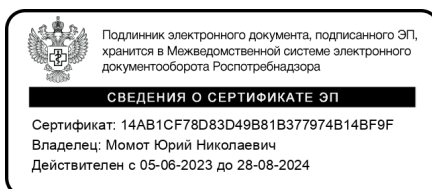
В этой связи считаем целесообразным вновь напомнить о необходимости налаживания взаимодействия с должностными лицами территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в ТиНАО города Москвы в части предоставления необходимых сведений для целей принятия законного решения в отношении юридического лица.

С учетом изложенного, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве не находит каких-либо фактов ненадлежащего рассмотрения Ваших, в том числе Н.В. Дулина, обращений должностными лицами территориального отдела Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в ТиНАО города Москвы.

Также, в соответствии с главами 21, 22 Федерального закона "Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации" от 08.03.2015 N 21-ФЗ Вы вправе на предъявление административного искового заявления о признании нормативного правового акта недействующим и предъявление административного искового заявления об оспаривании решений, действий (бездействия) органа государственной власти, органа местного самоуправления, иного органа, организации, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, должностного лица, государственного или муниципального служащего и рассмотрение административного дела по предъявленному административному исковому заявлению.

Заместитель руководителя

Ю.Н. Момот







ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Дулиной А.В.

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве
Территориальный отдел
в Троицком и Новомосковском
административных округах города Москвы

Профсоюзная ул. д. 20/9
Москва, 117292
Тел: 8 (495) 135-59-01
E-mail: tinao@77.rospotrebnadzor.ru
http:77.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535,
ИНН/КПП 7717528710/771701001

18.08.2023 № 77-35/40251/01-2023
на вх. 48983/Ж-2023 от 20.07.2023 г.

О рассмотрении обращения

Уважаемая Алла Вячеславовна!

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы (далее- Территориальный отдел) рассмотрев, в пределах своей компетенции, Ваше обращение, по вопросу некачественного оказания образовательных услуг ЧОУ «СМАРТ СКУЛ», сообщает следующее:

Согласно Положению об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 22.06.2012г. № 643, Управление осуществляет свою деятельность в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством РФ, при этом органы Роспотребнадзора применяют меры административного, ограничительного, предупредительного, профилактического характера, направленные на недопущение и (или) ликвидацию последствий нарушений обязательных требований исключительно в порядке, определенном соответствующими императивными правовыми нормами законодательства Российской Федерации.

Порядок организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора) установлен Федеральным законом № 248-ФЗ от 31.07.2020 г. «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее- Федеральный закон 248-ФЗ).

При этом, внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся при условии согласования с органами прокуратуры исключительно при непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, по фактам причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.

Вместе с тем, руководствуясь п. 1 ст. 49 Федерального закона 248-ФЗ в связи с наличием у контрольного (надзорного) органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований, признаках нарушений обязательных требований при отсутствии подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Территориальным отделом принято решение об объявлении ЧОУ «СМАРТ СКУЛ», по адресу: г. Москва, вн.тер.г. поселение Филимонковское, п. Радиоцентр, д. 7, предостережения о недопустимости нарушения требований действующего законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия.



Учитывая, что составление протоколов об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена ч.1 ст. 8.8 КоАП РФ, ч.2 ст.14.1 КоАП РФ, ч.1 ст.19.30 КоАП РФ, не относится к компетенции органов Роспотребнадзора, Территориальным отделом вынесены определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях.

Приложение: Определения на 3 л. в 1 экз.

Начальник территориального отдела



М.А. Сергеева

 исп. Горшков Дмитрий Николаевич
Ропеева Ольга Владимировна 
(495) 135-59-15



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы

Профсоюзная ул., д. 20/9, Москва г., Россия, 117292,
телефон: (495)135-59-01, E-mail: tinao@77.rospotrebnadzor.ru, https://77.rospotrebnadzor.ru/
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535, ИНН/КПП 7717528710/771701001

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отказе в возбуждении дела
об административном правонарушении

« ____ » августа 20 23 г. г. Москва

Специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы Горшков Дмитрий Николаевич

(должность, Ф.И.О. лица, вынесшего определение)

уполномоченный составлять протоколы об административных правонарушениях в соответствии с Перечнем должностных лиц Роспотребнадзора и его территориальных органов, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09 февраля 2011 г. № 40, рассмотрев обращения гр. Дулиной А.В. (вх. №48983/Ж-2023 от 20.07.2023 г.) по вопросу совершения ЧОУ «СМАРТ СКУЛ» (ОГРН: 1167700076730,ИНН: 9729048575) административного правонарушения по ч.1 ст.19.30 КоАП РФ.

(указать конкретный повод к возбуждению дела об административном правонарушении в соответствии с пунктами 2 и 3 части 1 статьи 28.1 КоАП РФ, в том числе сведения о лице, государственном органе, органе местного самоуправления, направившем материалы, сообщения, заявления, дату их поступления и краткое содержание)

УСТАНОВИЛ:

Согласно ч.1 ст.19.30 КоАП РФ нарушение установленных законодательством об образовании требований к ведению образовательной деятельности, выразившееся в ведении образовательной деятельности представительскими образовательных организаций или нарушении правил оказания платных образовательных услуг, - влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

В соответствии с положениями п.90 ч.2 ст.28.3 КоАП РФ протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 19.30 настоящего Кодекса, вправе составлять должностные лица органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.

Таким образом, составлять протоколы об административных правонарушениях, ответственность за которое предусмотрена п.90 ч.2 ст.28.3 КоАП РФ протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных статьей 19.30 настоящего Кодекса, вправе составлять должностные лица органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования.

(указать обстоятельства, исключающие возможность возбуждения дела об административном правонарушении)

В связи с изложенным, руководствуясь ч. 5 ст. 28.1 КоАП РФ и на основании ч. 2 ст. 28.3 КоАП РФ, –

ОПРЕДЕЛИЛ:

Отказать в возбуждении дела об административном правонарушении в отношении

ЧОУ «СМАРТ СКУЛ»

по ч.1 ст.19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в связи с отсутствием состава административного правонарушения.

Настоящее определение может быть обжаловано в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу либо в суд по месту рассмотрения материалов, сообщений, заявлений в соответствии с правилами, установленными главой 30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в течение десяти суток со дня вручения или получения копии настоящего определения.

Специалист-эксперт
территориального отдела



(подпись)

Горшков Д.Н.
(инициалы и фамилия)



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы

Профсоюзная ул., д. 20/9, Москва г., Россия, 117292,
телефон: (495)135-59-01, E-mail: tinao@77.rospotrebnadzor.ru, <https://77.rospotrebnadzor.ru/>
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535, ИНН/КПП 7717528710/771701001

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отказе в возбуждении дела
об административном правонарушении

« » августа 20 23 г. г. Москва

Специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы Горшков Дмитрий Николаевич

(должность, Ф.И.О. лица, вынесшего определение)

уполномоченный составлять протоколы об административных правонарушениях в соответствии с Перечнем должностных лиц Роспотребнадзора и его территориальных органов, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09 февраля 2011 г. № 40, рассмотрев обращения гр. Дулиной А.В. (вх. №48983/Ж-2023 от 20.07.2023 г.) по вопросу совершения ЧОУ «СМАРТ СКУЛ» (ОГРН: 1167700076730, ИНН: 9729048575) административного правонарушения по ч.2 ст.14.1 КоАП РФ.

(указать конкретный повод к возбуждению дела об административном правонарушении в соответствии с пунктами 2 и 3 части 1 статьи 28.1 КоАП РФ, в том числе сведения о лице, государственном органе, органе местного самоуправления, направившем материалы, сообщения, заявления, дату их поступления и краткое содержание)

УСТАНОВИЛ:

Согласно ч.2 ст.14.1 КоАП РФ осуществление предпринимательской деятельности без специального разрешения (лицензии), если такое разрешение (такая лицензия) обязательно (обязательна), - влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от двух тысяч до двух тысяч пятисот рублей с конфискацией изготовленной продукции, орудий производства и сырья или без таковой; на должностных лиц - от четырех тысяч до пяти тысяч рублей с конфискацией изготовленной продукции, орудий производства и сырья или без таковой; на юридических лиц - от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей с конфискацией изготовленной продукции, орудий производства и сырья или без таковой.

В соответствии с положениями ч.3 ст.28.3 КоАП РФ протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных частями 2, 3 и 4 статьи 14.1 настоящего Кодекса, вправе составлять должностные лица федеральных органов исполнительной власти, их структурных подразделений и территориальных органов, а также иных государственных органов, осуществляющих лицензирование отдельных видов деятельности и контроль за соблюдением требований и условий, предусмотренных специальным разрешением (лицензией), в пределах компетенции соответствующего органа.

Согласно положениями п. 3 Постановления Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. N 1490 "О лицензировании образовательной деятельности", лицензирование образовательной деятельности осуществляют органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования.

Таким образом, составлять протоколы об административных правонарушениях, ответственность за которое предусмотрена ч.2 ст.14.1 КоАП РФ уполномочены должностные лица органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации,

осуществляющие переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования.
(указать обстоятельства, исключающие возможность возбуждения дела об административном правонарушении)

В связи с изложенным, руководствуясь ч.5 ст.28.1 КоАП РФ и на основании ч.3 ст.28.3 КоАП РФ, –

ОПРЕДЕЛИЛ:

Отказать в возбуждении дела об административном правонарушении в отношении

ЧОУ «СМАРТ СКУЛ»

по ч.2 ст.14.1 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в связи с отсутствием состава административного правонарушения.

Настоящее определение может быть обжаловано в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу либо в суд по месту рассмотрения материалов, сообщений, заявлений в соответствии с правилами, установленными главой 30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в течение десяти суток со дня вручения или получения копии настоящего определения.

Специалист-эксперт
территориального отдела


(подпись)

Горшков Д.Н.
(инициалы и фамилия)



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА

Территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы

Профсоюзная ул., д. 20/9, Москва г., Россия, 117292,
телефон: (495)135-59-01, E-mail: tinao@77.rospotrebnadzor.ru, <https://77.rospotrebnadzor.ru/>
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535, ИНН/КПП 7717528710/771701001

ОПРЕДЕЛЕНИЕ

об отказе в возбуждении дела
об административном правонарушении

« ____ » августа 20 23 г.

г. Москва

Специалист-эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы Горшков Дмитрий Николаевич

(должность, Ф.И.О. лица, вынесшего определение)

уполномоченный составлять протоколы об административных правонарушениях в соответствии с Перечнем должностных лиц Роспотребнадзора и его территориальных органов, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 09 февраля 2011 г. № 40, рассмотрев обращение гр. Дулиной А.В.(вх. №48983/Ж-2023 от 20.07.2023 г.) по вопросу совершения ЧОУ «СМАРТ СКУЛ» (ОГРН: 1167700076730,ИНН: 9729048575) административного правонарушения по ст.8.8 КоАП РФ.

(указать конкретный повод к возбуждению дела об административном правонарушении в соответствии с пунктами 2 и 3 части 1 статьи 28.1 КоАП РФ, в том числе сведения о лице, государственном органе, органе местного самоуправления, направившем материалы, сообщения, заявления, дату их поступления и краткое содержание)

УСТАНОВИЛ:

Согласно ч.1 ст. 8.8 КоАП РФ использование земельного участка не по целевому назначению в соответствии с его принадлежностью к той или иной категории земель и (или) разрешенным использованием, за исключением случаев, предусмотренных частями 2, 2.1 и 3 настоящей статьи, -влечет наложение административного штрафа в случае, если определена кадастровая стоимость земельного участка, на граждан в размере от 0,5 до 1 процента кадастровой стоимости земельного участка, но не менее десяти тысяч рублей; на должностных лиц - от 1 до 1,5 процента кадастровой стоимости земельного участка, но не менее двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от 1,5 до 2 процентов кадастровой стоимости земельного участка, но не менее ста тысяч рублей, а в случае, если не определена кадастровая стоимость земельного участка, на граждан в размере от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на должностных лиц - от двадцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей; на юридических лиц - от ста тысяч до двухсот тысяч рублей.

В соответствии со ст. 23.21 КоАП РФ рассмотрение дел об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена, статьей 8.8. КоАП РФ относится к компетенции органов, осуществляющих государственный земельный надзор.

Согласно ч.1 ст. 28.3 КоАП РФ протоколы об административных правонарушениях, предусмотренных настоящим Кодексом, составляются должностными лицами органов, уполномоченных рассматривать дела об административных правонарушениях в соответствии с главой 23 настоящего Кодекса, в пределах компетенции соответствующего органа.

Таким образом, составлять протоколы об административных правонарушениях, ответственность за которое предусмотрена ч.1 ст. 8.8 КоАП РФ уполномочены должностные лица органов, осуществляющих государственный земельный надзор.

(указать обстоятельства, исключающие возможность возбуждения дела об административном правонарушении)

В связи с изложенным, руководствуясь ч.5 ст.28.1 КоАП РФ и на основании ст.23.21 КоАП РФ, ч.1 ст.28.3 КоАП РФ,

ОПРЕДЕЛИЛ:

Отказать в возбуждении дела об административном правонарушении в отношении

ЧОУ «СМАРТ СКУЛ»

по ч.1 ст.8.8. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в связи с отсутствием состава административного правонарушения.

Настоящее определение может быть обжаловано в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу либо в суд по месту рассмотрения материалов, сообщений, заявлений в соответствии с правилами, установленными главой 30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, в течение десяти суток со дня вручения или получения копии настоящего определения.

Специалист-эксперт
территориального отдела


(подпись)

Горшков Д.Н.
(инициалы и фамилия)



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве
Территориальный отдел
в Троицком и Новомосковском
административных округах города Москвы

Профсоюзная ул. д. 20/9
Москва, 117292
Тел: 8 (495) 135-59-01
E-mail: tinao@77.rospotrebnadzor.ru
http://77.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535,
ИНН/КПП 7717528710/771701001

30.08.2023 № 77-35/40251/Ж-2023
на вх. 35-460/Ж-2023 от 14.08.2023 г.

О рассмотрении обращения

Уважаемая Алла Вячеславовна!

В адрес Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы (далее - Территориальный отдел) из Управления Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки поступило для рассмотрения в части Ваше обращение, по вопросу некачественного оказания образовательных услуг ЧОУ «СМАРТ СКУЛ».

Рассмотрев в пределах установленной компетенции Ваше обращение, Территориальный отдел сообщает следующее:

Ранее, в адрес Территориального отдела непосредственно от Вас поступало аналогичное обращение (вх. № 48983/Ж-2023 от 20.07.2023 г.) по вопросу некачественного оказания образовательных услуг.

Обращение (вх. № 48983/Ж-2023 от 20.07.2023 г.) рассмотрено Территориальным отделом в пределах компетенции, в сроки, установленные ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее - Федеральный закон - 59-ФЗ), и в Ваш адрес направлен ответ (исх. № 77-35/40251/Ж-2023 от 18.08.2023 г.) в котором сообщалось, что в соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ от 31.07.2020 г. «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» **внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся при условии согласования с органами прокуратуры исключительно при непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, по фактам причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.**

Учитывая, что в Вашем обращении не содержалось сведений о причинении вреда (ущерба) или об угрозе причинения вреда (ущерба) жизни и здоровью граждан и охраняемым законом ценностям, такое обращение не могло являться основанием для проведения контрольного (надзорного) мероприятия.

Вместе с тем, согласно ответа (исх. № 77-35/40251/Ж-2023 от 18.08.2023 г.) Территориальным отделом принято решение об объявлении ЧОУ «СМАРТ СКУЛ», по адресу: г. Москва, вн.тер.г. поселение Филимонковское, п. Радиоцентр, д. 7, предостережения о недопустимости нарушения требований действующего законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия, а учитывая, что составление протоколов об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена ч.1 ст. 8.8 КоАП РФ, ч.2 ст.14.1 КоАП РФ, ч.1 ст.19.30 КоАП РФ, не относится к компетенции органов

Роспотребнадзора, Территориальным отделом вынесены определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях.

Таким образом, Ваше обращение (вх.№48983/Ж-2023 от 20.07.2023 г.) рассмотрено Территориальным отделом в полном объеме, в порядке, определенном соответствующими императивными правовыми нормами законодательства Российской Федерации с применением необходимых мер профилактического характера.

Учитывая, что в Вашем обращении (вх.№35-460/Ж-2023 от 14.08.2023 г.) поступившем из Управления Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки не приводятся новые доводы или обстоятельства повторно направляем в Ваш адрес ответ (исх. № 77-35/40251/Ж-2023 от 18.08.2023 г.).

Дополнительно, Территориальный отдел считает необходимым разъяснить следующее: Согласно преамбуле Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей) данный законодательный акт не только устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), но и определяет механизм реализации этих прав.

Этот механизм среди прочего заключается в закреплённой Законом о защите прав потребителей гарантированной возможности привлечения соответствующих субъектов к гражданско-правовой и имущественной ответственности за нарушение прав потребителей, включая право на информацию, а также за несвоевременное рассмотрение предъявляемых требований или за уклонение от их рассмотрения в установленном порядке.

Виды и основания такой ответственности определены, в частности, ст.ст.13,15, 28, 29,30 Закона о защите прав потребителей.

Однако при этом необходимо иметь в виду, что в случае неудовлетворения требований потребителя добровольно соответствующий спор может быть разрешен исключительно в рамках гражданского судопроизводства, поскольку по общему правилу, закреплённому в п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) и п. 1 ст. 17 Закона о защите прав потребителей, защита прав потребителей (как участников гражданского оборота, чье правовое положение, основания возникновения и порядок осуществления соответствующих прав, определяет гражданское законодательство) осуществляется судом.

В этой связи сообщаем, что административная ответственность за отказ в добровольном порядке удовлетворить те или иные имущественные требования потребителей Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях не предусмотрена.

Согласно части 1 статьи 56 Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации (далее – ГПК РФ), каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается как на основания своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

К исковому заявлению необходимо приложить документы о соблюдении претензионного порядка (копию претензии к ответчику с отметкой о вручении, либо с копиями описи вложения и кассового чека Почты России).

В соответствии п. 2 ст. 17 Закона о защите прав потребителей иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту жительства или пребывания истца, нахождения ответчика, заключения или исполнения договора.

Процессуальные возможности участия Управления в судебной защите прав потребителей установлены взаимосвязанными положениями части 1 статьи 47 ГПК РФ и статьей 40 Закона о защите прав потребителей, в соответствии с которыми Управление до принятия решения судом первой инстанции может вступать в дело по своей инициативе или по инициативе лиц, в нем участвующих, для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителей. Это означает, что Вы вправе обратиться в суд с заявлением о привлечении Управления как уполномоченного федерального органа исполнительной власти по контролю (надзору) в области защиты прав потребителей для дачи заключения по гражданскому делу в целях защиты прав потребителей (при подаче иска это достигается посредством включения государственного органа

в состав участников дела, после возбуждения соответствующего гражданского дела – отдельным заявлением истца).

В порядке получения необходимой информации рекомендуем Вам воспользоваться информационным ресурсом <https://prav.mos.ru>. – порталом потребителя города Москвы (совместный проект Правительства города Москвы и Управления Роспотребнадзора по г. Москве).

Приложение : ответ (исх. № 77-35/40251/Ж-2023 от 18.08.2023 г.)

Начальник территориального отдела



М.А. Сергеева



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ
ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Дулиной А.В.

Управление Федеральной службы по надзору
в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по городу Москве
Территориальный отдел
в Троицком и Новомосковском
административных округах города Москвы

Профсоюзная ул. д.20/9
Москва, 117292
Тел: 8 (495) 135-59-01
E-mail: tinao@77.rospotrebnadzor.ru
http:77.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535,
ИНН/КПП 7717528710/771701001

18.08.2023 № 77-35/40251/И-2023
на вх. 48983/Ж-2023 от 20.07.2023 г.

О рассмотрении обращения

Уважаемая Алла Вячеславовна!

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы (далее- Территориальный отдел) рассмотрев, в пределах своей компетенции, Ваше обращение, по вопросу некачественного оказания образовательных услуг ЧОУ «СМАРТ СКУЛ», сообщает следующее:

Согласно Положению об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, утвержденного приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 22.06.2012г. № 643, Управление осуществляет свою деятельность в пределах своей компетенции в соответствии с законодательством РФ, при этом органы Роспотребнадзора применяют меры административного, ограничительного, предупредительного, профилактического характера, направленные на недопущение и (или) ликвидацию последствий нарушений обязательных требований исключительно в порядке, определенном соответствующими императивными правовыми нормами законодательства Российской Федерации.

Порядок организации и проведения проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей органами, уполномоченными на осуществление государственного контроля (надзора) установлен Федеральным законом № 248-ФЗ от 31.07.2020 г. «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее- Федеральный закон 248-ФЗ).

При этом, внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся при условии согласования с органами прокуратуры исключительно при непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, по фактам причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.

Вместе с тем, руководствуясь п. 1 ст. 49 Федерального закона 248-ФЗ в связи с наличием у контрольного (надзорного) органа сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований, признаках нарушений обязательных требований при отсутствии подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Территориальным отделом принято решение об объявлении ЧОУ «СМАРТ СКУЛ», по адресу: г. Москва, вн.тер.г. поселение Филимонковское, п Радиоцентр, д. 7, предостережения о недопустимости нарушения требований действующего законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия.

Учитывая, что составление протоколов об административных правонарушениях, ответственность за которые предусмотрена ч.1 ст. 8.8 КоАП РФ, ч.2 ст.14.1 КоАП РФ, ч.1 ст.19.30 КоАП РФ, не относится к компетенции органов Роспотребнадзора, Территориальным отделом вынесены определения об отказе в возбуждении дел об административных правонарушениях.

Приложение: Определения на 3 л. в 1 экз.

Начальник территориального отдела



М.А. Сергеева



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ
ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ
ЧЕЛОВЕКА

Управление Федеральной службы по надзору в
сфере защиты прав потребителей и благополучия
человека по городу Москве
Территориальный отдел
в Троицком и Новомосковском
административных округах города Москвы

Профсоюзная ул., д.20/9, Москва, Россия, 117292
Тел: 8 (495) 135-59-01
E-mail: tinao@77.rospotrebnadzor.ru
http:77.rospotrebnadzor.ru
ОКПО 76583145, ОГРН 1057746466535,
ИНН/КПП 7717528710/771701001

Дулину Н.В.



На № 77-35/40530/Ж-2023 26.09.2023
35-469/Ж-2023 от 28.08.2023

О рассмотрении обращения

Уважаемый Николай Владимирович!

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Москве в Троицком и Новомосковском административных округах города Москвы (далее – территориальный отдел) рассмотрел в пределах компетенции Ваше обращение по вопросу некачественного оказания образовательных услуг в ЧОУ «СМАРТ СКУЛ» и сообщает следующее.

В соответствии с Положением об Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве (утв. приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 22.06.2012 г. № 643 (ред. от 30.03.2018г.) (далее по тексту – Положение), Управление, в пределах своей компетенции, осуществляет: надзор и контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, также вправе давать разъяснения и применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера только по вопросам, отнесенным к компетенции Управления (и/или Территориального отдела).

В целях выполнения названных функций Роспотребнадзор обязан действовать в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе применять предусмотренные законодательством административные и гражданско-правовые меры, направленные на недопущение и (или) ликвидацию последствий нарушений юридическими лицами и гражданами обязательных требований в установленной сфере деятельности и в установленных пределах.

В соответствии с Федеральным законом № 248-ФЗ от 31.07.2020 г. «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» внеплановые контрольные (надзорные) мероприятия проводятся при условии согласования с органами прокуратуры исключительно при непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан, по фактам причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.



В своем обращении Вы просите провести проверку пищеблока на предмет соответствия установленным требованиям и сообщаете о том, что в образовательном учреждении неоднократно были вспышки инфекционных заболеваний.

Вместе с тем, к Вашему обращению не приложены достаточные доказательства в подтверждение Ваших доводов.

В тоже время, Территориальный отдел разъясняет, что государственный учет инфекционных и паразитарных заболеваний в городе Москве осуществляется в автоматизированной информационной системе отдела государственной регистрации инфекционных заболеваний (далее - АИС ОРУИБ). Система позволяет проводить централизованный сбор первичной и уточненной информации из медицинских организаций (далее - МО) города Москвы об инфекционных и паразитарных заболеваниях с присвоением каждому случаю заболевания эпид. номера, проводить подробный систематический оперативный и ретроспективный анализ данных, передачу полученной информации в органы, уполномоченные осуществлять санитарно-эпидемиологический надзор для организации и проведения противоэпидемических мероприятий. Информация об инфекционных и паразитарных заболеваниях принимается от медицинских организаций и учреждений, независимо от формы собственности и ведомственной принадлежности.

Согласно информации АИС ОРУИБ вспышек инфекционных заболеваний в ЧОУ «СМАРТ СКУЛ» за период с 01.09.2022 г. по 28.08.2023 г. - не зарегистрировано.

Учитывая вышеизложенное, в связи с тем, что в Вашем обращении отсутствуют объективные доказательства, подтверждающие возникновение угрозы причинения вреда жизни, здоровью граждан, в данный момент, законные основания для проведения внеплановой проверки не усматриваются.

Относительно вопроса о действиях сотрудников ЧОУ «СМАРТ СКУЛ» сообщаем, что рассмотрение вопроса о действиях/бездействии должностных лиц хозяйствующих субъектов не входит в компетенцию органов Роспотребнадзора.

Дополнительно, Территориальный отдел считает необходимым разъяснить следующее: Согласно преамбуле Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее - Закон о защите прав потребителей) данный законодательный акт не только устанавливает права потребителей на приобретение товаров (работ, услуг) надлежащего качества и безопасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды, получение информации о товарах (работах, услугах) и об их изготовителях (исполнителях, продавцах), но и определяет механизм реализации этих прав.

Этот механизм среди прочего заключается в закреплённой Законом о защите прав потребителей гарантированной возможности привлечения соответствующих субъектов к гражданско-правовой и имущественной ответственности за нарушение прав потребителей, включая право на информацию, а также за несвоевременное рассмотрение предъявляемых требований или за уклонение от их рассмотрения в установленном порядке.

Виды и основания такой ответственности определены, в частности, ст.ст.13,15, 28, 29,30 Закона о защите прав потребителей.

Однако при этом необходимо иметь в виду, что в случае неудовлетворения требований потребителя добровольно соответствующий спор может быть разрешен исключительно в рамках гражданского судопроизводства, поскольку по общему правилу, закреплённому в п. 1 ст. 11 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) и п. 1 ст. 17 Закона о защите прав потребителей, защита прав потребителей (как участников гражданского оборота, чье правовое положение, основания возникновения и порядок осуществления соответствующих прав, определяет гражданское законодательство) осуществляется судом.

В этой связи сообщаем, что административная ответственность за отказ в добровольном порядке удовлетворить те или иные имущественные требования потребителей Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях не предусмотрена.

Согласно части 1 статьи 56 Гражданско-процессуального кодекса Российской Федерации (далее - ГПК РФ), каждая сторона должна доказать те обстоятельства, на которые она ссылается



как на основании своих требований и возражений, если иное не предусмотрено федеральным законом.

К исковому заявлению необходимо приложить документы о соблюдении претензионного порядка (копию претензии к ответчику с отметкой о вручении, либо с копиями описи вложения и кассового чека Почты России).

В соответствии п. 2 ст. 17 Закона о защите прав потребителей иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту жительства или пребывания истца, нахождения ответчика, заключения или исполнения договора.

Дополнительно Территориальный отдел сообщает, что при наличии от Вас соответствующего заявления и предоставления необходимых (читаемых) документов, в подтверждение доводов, приведенных в обращении (копии договоров со всеми приложениями), а так же документов о соблюдении досудебного порядка урегулирования спора, готов оказать практическую помощь в подготовке искового заявления в суд на безвозмездной основе и принять участие в судебных заседаниях.

В порядке получения необходимой информации рекомендуем Вам воспользоваться информационным ресурсом <https://prav.mos.ru>. – порталом потребителя города Москвы (совместный проект Правительства города Москвы и Управления Роспотребнадзора по г. Москве).

Начальник территориального отдела



М.А. Сергеева

Исп. Журавлева Наталья Сергеевна
8 (495) 135-59-15

